

Livret de bienvenue

Sommaire

Bienvenue chez Atos Care	3
Qu'est-ce qu'une laryngectomie totale ?	4
Présentation d'Atos Care	6
Service patients	8
Les spécialistes cliniques	10
Demandez-nous	11
Programme Atos Care	12
Supports digitaux	14
Application Atos MyLife	15
Les kits Atos Care	16
Formulaire d'inscription	18
Nous contacter	19





Bienvenue chez Atos Care

Chez Atos, notre objectif est de faciliter la vie des personnes vivant avec une laryngectomie. Nous voulons nous assurer que vous bénéficiez du soutien dont vous avez besoin à chaque étape.

Pour mieux vous soutenir, vous, votre famille et les soignants qui vous entourent, nous avons inclus une feuille d'inscription à remplir dans ce livret. Nous pourrions alors adapter le soutien qui vous convient.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à nous contacter.



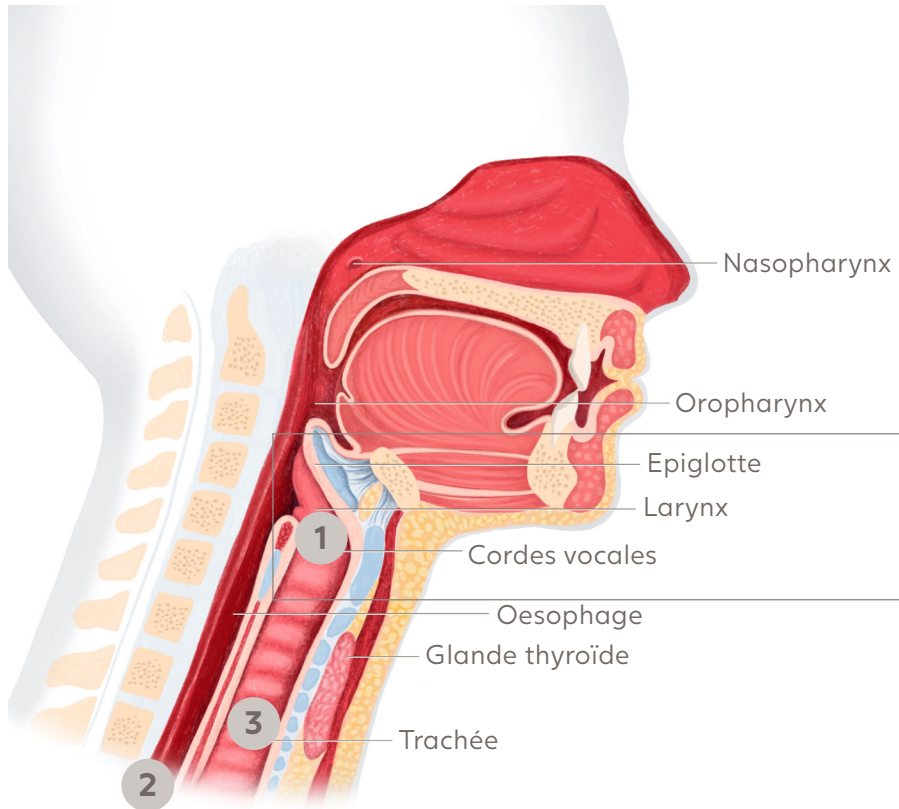
Qu'est ce qu'une laryngectomie totale ?

La laryngectomie totale est une intervention chirurgicale pratiquée pour les cancers du larynx. Ce dernier est retiré au cours de l'intervention et il est nécessaire de réapprendre à parler après l'opération.

La façon dont vous respirez, sentez et avalez change après l'opération. Vous ne respirez plus par le nez et la bouche (voies aériennes supérieures), mais par un trou dans votre cou (trachéostome), et l'air que vous inhalez n'est pas humidifié ou réchauffé au moment où il atteint votre trachée et vos poumons. Cela peut entraîner une augmentation de la production de mucus et de la toux. Heureusement, les échangeurs de chaleur et d'humidité (ECH) ont été conçus pour filtrer, réchauffer et humidifier l'air que vous respirez et, de cette manière, faire ce que les voies aériennes supérieures faisaient auparavant.

La laryngectomie totale peut être une expérience bouleversante, mais avec du soutien et les habitudes appropriées, vous pouvez vivre confortablement.

Avant une laryngectomie totale



1

Cordes vocales

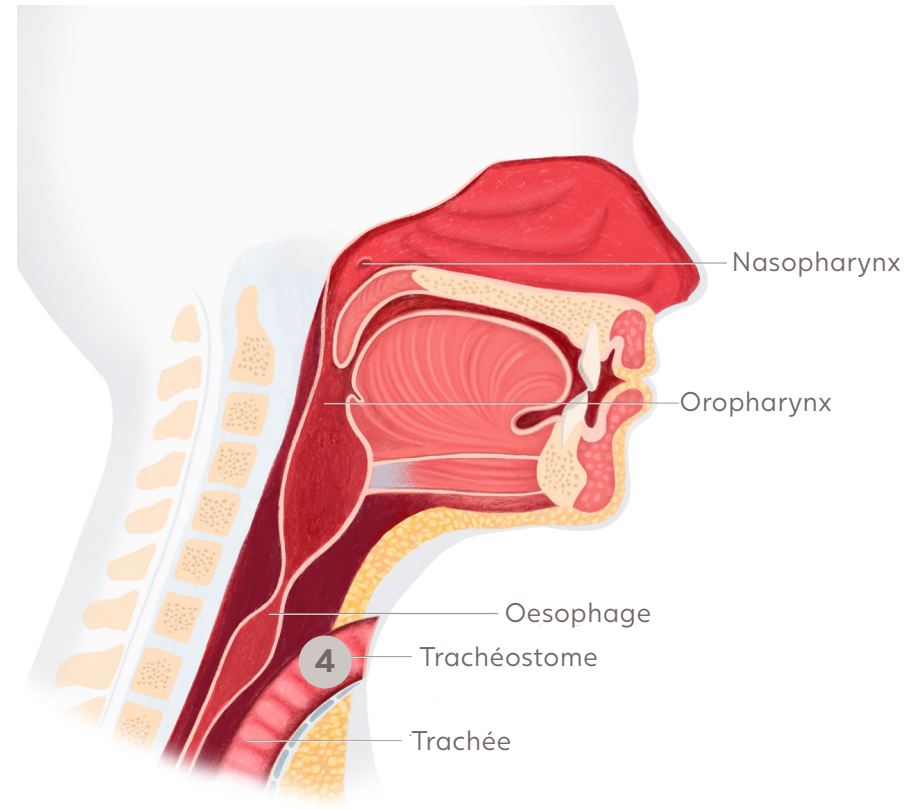
Les cordes vocales sont des plis vocaux situés dans la gorge qui vibrent avec l'air pour produire la voix.

2

Oesophage

L'oesophage est le tube qui conduit les aliments de l'arrière de la bouche à l'estomac.

Après une laryngectomie totale



3

Trachée

La trachée permet le passage de l'air entre la gorge et les poumons.

4

Trachéostome

Le trachéostome est une ouverture permanente dans le cou, reliée à la trachée.

Présentation d'Atos Care

Atos Care est un programme destiné aux patients, qui vise à améliorer la qualité de vie des personnes vivant avec un trachéostome. Nous comprenons que vivre suite à une laryngectomie peut être difficile et nous voulons vous soutenir à chaque étape.

Vos besoins varieront aux différents stades de votre parcours et c'est pourquoi Atos Care est basé sur trois piliers principaux : Le soutien, l'éducation du patient et la qualité de vie. Il est divisé en deux programmes : Bien **Commencer** et Bien **Continuer**.

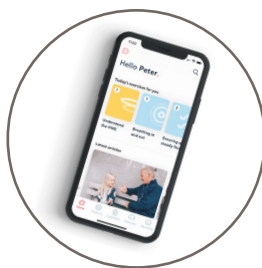
Le programme comprend des services, des produits et des outils tels que :



Site Internet
avec des
témoignages
consultables
en amont de la
chirurgie



Trousse
Rouge et Kit
de retour à la
maison



Supports
digitaux et
Application
Atos MyLife



Support
téléphonique
ou chat via le
site internet
avec le service
patients



Visites à
domicile
gratuites
par des
spécialistes
cliniques



Webinar à
la demande
et tutoriels
vidéos



Événements
avec d'autres
patients
proches de
chez vous



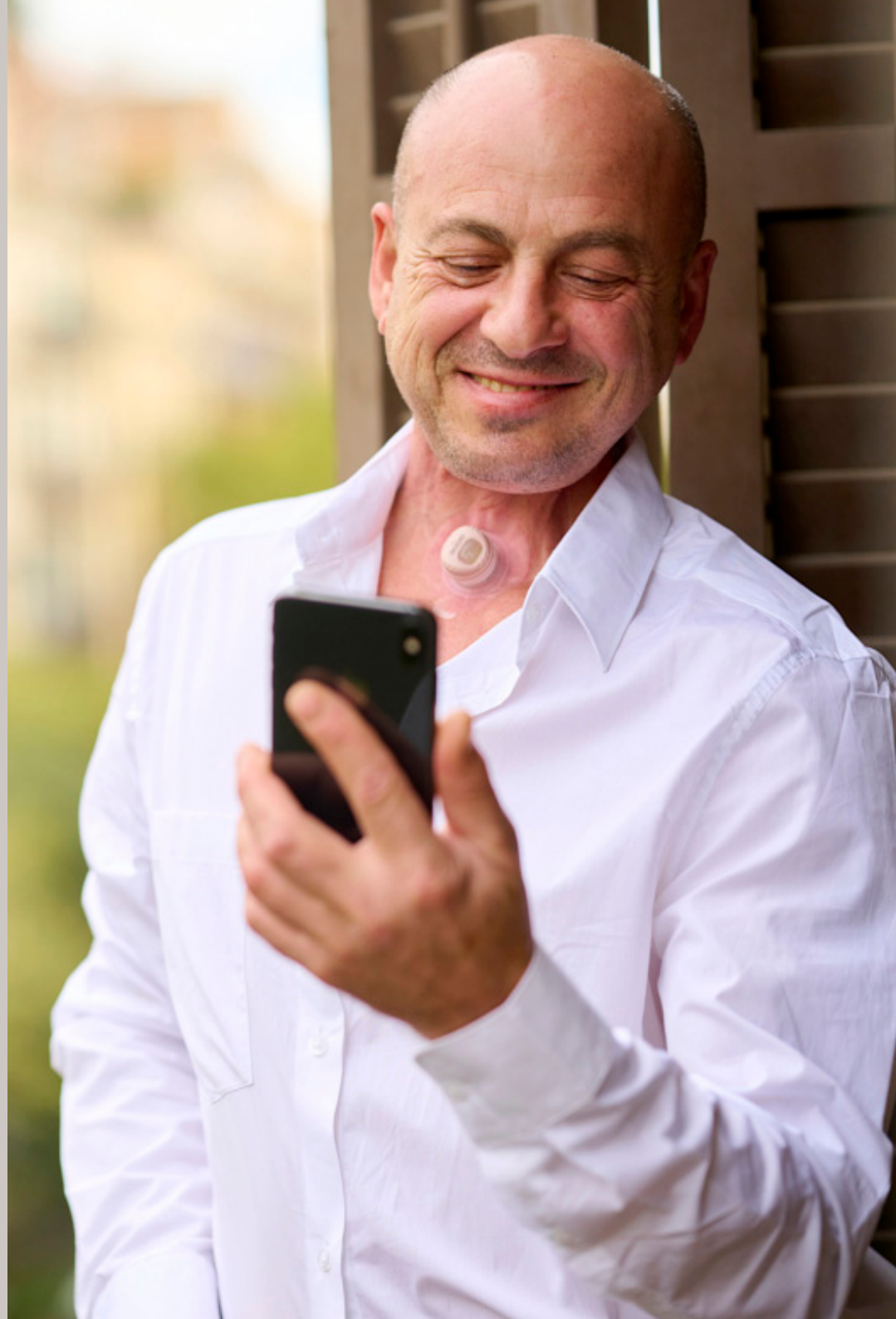
Bien Commencer

Le programme Bien **Commencer** vous soutient au cours de la première année qui suit votre opération. Il comprend les outils et les ressources qui peuvent faciliter votre transition de l'hôpital à la maison. Comment s'adapter et vivre après une laryngectomie, choisir et comprendre comment utiliser les dispositifs et adopter de bonnes habitudes, l'acquisition d'une nouvelle voix. La protection optimale de vos voies respiratoires est essentielle et nécessite la mise en place de dispositifs assurant une filtration et humidification au plus proche de celles d'avant la chirurgie.



Bien Continuer

Le programme Bien **Continuer** commence au cours de la deuxième année et s'appuie sur les bases posées au cours de l'étape Bien Commencer. Au cours de cette phase, devenez acteur de vos soins et maîtrisez votre matériel. Vous pouvez profiter de l'ensemble des ressources offertes par Atos Medical et de la totalité de la gamme de dispositifs, obtenir des astuces pour mieux vivre avec une laryngectomie. Nous organisons également des événements qui peuvent vous mettre en contact avec d'autres patients.



A close-up, profile view of a woman with long, wavy brown hair, wearing a black headset with a microphone. She is smiling and looking towards the right. She is wearing a white high-collared shirt. The background is blurred, showing a light-colored wall and a wooden door frame.

**Service
patients**



“

“Tout est excellent.
Mon représentant du service
clientèle s’occupe de tous
mes besoins. Grâce à eux, je
m’en sors très bien.”

Patient Français

Les membres du service patients d’Atos peuvent répondre à vos questions et vous conseiller sur les produits et les meilleures pratiques de soins pour votre bien-être.

Ils ont reçu une formation dans le domaine de la laryngectomie et peuvent vous aider à comprendre et à tirer le meilleur parti de vos produits. En choisissant de vous inscrire à Atos Care, vous disposerez de l’accompagnement de personnes dédiées qui vous aideront à renouveler vos commandes et vous fourniront une assistance continue.

Les spécialistes cliniques

L'équipe de spécialistes cliniques d'Atos est disponible pour répondre à vos questions sur la laryngectomie et pour vous aider à optimiser vos soins quotidiens. Elle vous accompagne et travaille en étroite collaboration avec vos professionnels de santé pour vous apporter les réponses et le soutien qui répondent le mieux à vos besoins : gestion de votre souffle et votre confort respiratoire, l'acquisition et l'amélioration de la qualité de votre voix.

L'assistance de l'équipe clinique spécialisée peut être fournie par téléphone, par sms, par e-mail ou lors d'une visite à domicile.

Un orthophoniste complète l'équipe de spécialistes cliniques; il est en mesure de se mettre en contact avec les professionnels de santé qui vous accompagne.





Demandez-nous :

L'équipe de spécialistes cliniques d'Atos est là pour vous conseiller et répondre à bon nombre de vos questions. Ne restez pas avec des interrogations sans réponse : demandez-nous ! Il y a de fortes chances qu'ils puissent vous aider. Les sujets fréquemment abordés sont les suivants :



Apprendre à faire les soins de son trachéostome



Utiliser des Echangeurs de Chaleur et d'Humidité (ECH) adaptés



Prendre soin de son implant phonatoire.



Parler après une laryngectomie

Programme Atos Care



Intervention
chirurgicale



Rencontre avec
le responsable de
secteur, création du
dossier patient et
remise de la Trousse
Rouge.

Atos
Care •

Bien Commencer

Suivi personnalisé par un
spécialiste clinique par
téléphone ou directement
à votre domicile.



Premier contact
avec le spécialiste
clinique

Atos
Care •

Bien Continuer

Suivi téléphonique
personnalisé et régulier
avec un membre du
service patients. Mise à
disposition de supports
pour garder vos bonnes
habitudes.



Conseillers
téléphoniques
disponibles pour
répondre à vos besoins



1^{ère} visite à domicile



Contact téléphonique de suivi



2^{ème} visite à domicile



Contact téléphonique de suivi



3^{ème} visite à domicile



Contacts téléphoniques : transition vers Bien **Continuer**



Vivre avec une laryngectomie

De nombreux supports pour vous aider à Bien **Continuer** :



SMS



Site web



Tutoriels vidéo



Service patients



Courriers



Événements patients

Supports Digitaux

Atos Care vous offre une assistance à portée de main, par le biais de divers outils en ligne. Apprenez-en plus sur la laryngectomie, les produits, l'entretien quotidien des dispositifs, les conseils généraux et le dépannage, de manière simple et pratique sur votre appareil préféré.

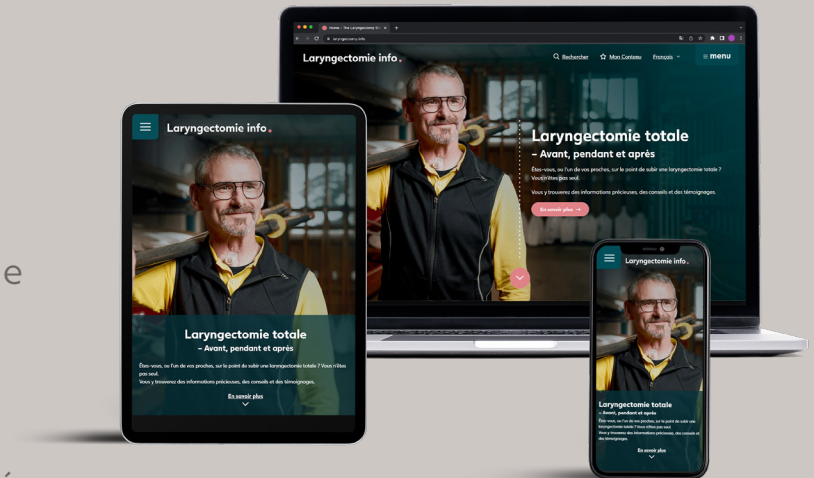
Laryngectomie.info

Le site web Laryngectomie.info a été créé pour les patients qui ont subi, ou qui vont subir une laryngectomie totale. Des articles de qualité et des vidéos avec des laryngectomisés et des professionnels de santé fournissent des informations et des témoignages pour vous soutenir.

Nous avons également rassemblé des ressources utiles avec des informations sur le site pour les familles et les amis qui soutiennent leurs proches. Vous trouverez des vidéos de soignants partageant leurs expériences et des articles de blog contenant des conseils pratiques.

Accéder à de nombreuses vidéos Trucs et Astuces

Une série de vidéos Trucs et Astuces est disponible directement sur notre site web, pour vous aider dans la gestion quotidienne de vos soins. Consultez le site www.atosmedical.fr.



Rendez-vous sur le site
www.laryngectomie.info
ou scannez le QR code



Retrouvez les vidéos sur le site
www.atosmedical.fr/support/trucs-et-astuces
ou scannez le QR code.

Application Atos MyLife

L'application Atos MyLife permet un accès facile à des vidéos d'information, des tutoriels et des conseils sur la vie suite à une laryngectomie. Elle propose des témoignages de patients, des présentations de notre équipe de spécialistes cliniques, et bien plus encore :

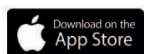
- **Partage d'expériences**

Patients et professionnels de santé partagent leurs connaissances sur la respiration, la voix, les soins du trachéostome et la vie quotidienne.

- **Exercices**

Pratiquez quand bon vous semble des exercices vocaux et respiratoires avec des conseils vidéo.

Télécharger l'application Atos MyLife



Les kits Atos Care



Atos Care fournit 2 kits pour vous accompagner à l'hôpital ainsi qu'à votre retour à domicile.

Durant l'hospitalisation, Atos Medical vous fournit une trousse rouge. Celle-ci comprend : les dispositifs nécessaires pendant votre séjour à l'hôpital, une ardoise, une lampe ainsi qu'un miroir de poche pour vous aider lors des premiers soins de votre trachéostome.

Avant de sortir de l'hôpital, pensez à demander à votre médecin votre kit de retour à la maison. Ce dernier a été créé en tenant compte des besoins des patients laryngectomisés. Grâce à de nombreux échanges avec des utilisateurs, nous savons que le

retour à la maison après un séjour à l'hôpital peut être difficile. Certains éprouvent un degré élevé de vulnérabilité et de stress émotionnel au cours des premières semaines à la maison, ce qui fait qu'il est difficile de se rappeler comment utiliser tous les produits.

À l'intérieur du kit, vous trouverez des produits que nous considérons comme importants au cours des premières semaines suivant la sortie de l'hôpital, et nous vous expliquons pourquoi et comment les utiliser.

Si vous avez des questions, posez-les directement au spécialiste clinique qui se déplacera prochainement à votre domicile ou contactez Atos Medical.



Atos Care

Fiche d'inscription

Sexe	Prénom	Nom
Téléphone		Mobile
Email		
☐ Accepte* de participer au programme « Atos Care » et par conséquent accepte la collecte et le traitement de mes données personnelles par Atos Medical SAS, y inclus mes données de santé. Afin que je puisse profiter pleinement du programme, je comprends que cela implique que je sois contacté par Atos Medical SAS pour un accompagnement technique et des conseils.		
☐ Accepte* que les données relatives à mes habitudes d'utilisation du produit prescrit, collectées dans le cadre du programme « Atos Care », soient transmises par Atos Medical SAS au professionnel de santé dont le nom est mentionné sur mon ordonnance.		
*Consentement obligatoire pour participer au programme «Atos Medical, à vos côtés »		
Date		Signature

Atos Medical SAS, 82 rue des meuniers 92220 Bagneux est responsable du traitement de vos informations personnelles, et vous informe que vos données à caractère personnel collectées dans le cadre du présent formulaire et dans le cadre du programme « Atos Care » font l'objet d'un traitement informatique ayant pour finalité de s'assurer du bon usage du matériel commandé par les patients auprès d'Atos Medical dans le cadre de ce programme, incluant une visite initiale à domicile pour un apprentissage aux règles de bon usage des produits délivrés, des appels téléphoniques réguliers pour un accompagnement technique et des conseils, un retour d'information à votre professionnel de santé prescripteur. Les données traitées dans le cadre du programme « Atos Care » comprennent :

- Coordonnées, p. ex. nom, numéro de téléphone, adresse électronique, adresse, code postal, numéro d'identification client
- Coordonnées du soignant, des parents ou des tuteurs légaux qui vous représentent
- Informations relatives aux produits, y compris les données sur l'achat et l'utilisation des produits et services,
- Informations sensibles relatives à la santé, par exemple la pathologie ou les difficultés rencontrées. à info.fr@atosmedical.com

- Informations supplémentaires communiquées aux représentants d'Atos Medical lors de réunions, d'enquêtes et d'appels téléphoniques, par exemple la satisfaction à l'égard des produits, la qualité de vie, la routine des soins, les préférences, etc.

Dans le cadre du programme « Atos Care », la base légale du traitement de vos données à caractère personnel est l'article 6(1)(a) relatif au consentement et l'article 9(2)(a) du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'UE relatif au consentement, quant au traitement de vos données de santé.

Atos Medical veillera à ce que les données personnelles soient traitées avec soin et conformément aux lois et réglementations applicables. Les employés d'Atos Medical traiteront les données exclusivement aux fins spécifiées.

Les destinataires des données sont Atos Medical et, pour les données relatives aux habitudes d'utilisation du produit prescrit, le professionnel de santé dont le nom est mentionné sur l'ordonnance. A cet égard, ce professionnel de santé agit en qualité de responsable de traitement de données indépendant.

Atos Medical utilisera dans certains cas des systèmes fonctionnant sur des plateformes de tiers ou impliquera des tiers dans le traitement des données. De tels cas impliqueront un transfert de données à des tiers, mais uniquement pour les fins spécifiées et selon les instructions d'Atos Medical. Les données pourront être collectées et traitées à travers le réseau du groupe Coloplast auquel appartient Atos Medical SAS, ce qui peut impliquer le traitement de données personnelles en dehors de l'espace économique européen, dès lors que le niveau de protection des données est équivalent à celui de la zone européenne. Ce dernier sera garanti par des clauses contractuelles types sur la protection des données adoptées par l'UE, ou un mécanisme de certification européen sur la protection des données.

Vos données personnelles collectées et traitées dans le cadre du programme « Atos Care » seront conservées aussi longtemps que votre consentement est valable. Les données seront supprimées si vous retirez votre consentement ou si aucune interaction entre vous et Atos Medical n'a eu lieu au cours des trois années précédentes (les interactions comprennent toutes les commandes, lettres, e-mails, appels ou tout autre type de communication).

Vous pouvez à tout moment écrire à info.fr@atosmedical.com afin de demander l'accès à vos données, la rectification ou la suppression de vos données, des restrictions concernant le traitement de vos données, à recevoir vos données dans un format ouvert et lisible par machine (portabilité des données), le retrait des consentements que vous avez donnés à Atos Medical pour le traitement de vos données. L'exercice des droits ci-dessus n'entraînera aucune conséquence négative pour vous, mais vous ne pourrez plus bénéficier des services et avantages associés. Les consentements sont nécessaires pour obtenir les services qu'ils couvrent. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement fondé sur le consentement antérieur au retrait.

Pour en savoir plus sur la manière dont Atos Medical SAS traite les données personnelles, vous pouvez consulter le site Politique de protection des données - Atos Medical

Atos Medical a nommé un délégué à la protection des données. Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles par Atos Medical, vous pouvez contacter par email le délégué à la protection des données à l'adresse : rodrigue.batuzolele@atosmedical.com ou par courrier adressé à Atos Medical, à l'attention du délégué à la protection des données. Toute réclamation concernant le traitement des données personnelles par Atos Medical doit également être envoyée au délégué à la protection des données d'Atos Medical. Vous avez également le droit de porter réclamation auprès de l'autorité de surveillance compétente si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont Atos Medical et Coloplast traite les réclamations. En France, l'autorité compétente est la CNIL (www.cnil.fr).

Si vous avez des questions, vous pouvez contacter Atos Medical par courrier à Atos Medical SAS, Service clientèle, Atos Medical, 82 rue des meuniers 92220, ou par courrier électronique à info.fr@atosmedical.com





Contactez-nous !

Il existe quatre moyens simples de nous contacter :



Par téléphone

Appelez notre service patients au
01 49 08 01 00



Par email

Envoyez-nous un email à
info.fr@atosmedical.com



Par internet

Visitez notre site web
www.atosmedical.fr



Par courrier

Ecrivez-nous à l'adresse
Atos Medical
82 rue des meuniers
92220 Bagneux

Nous sommes passionnés par l'idée de faciliter la vie des personnes vivant avec un trachéostome, en leur offrant un soutien personnalisé et des solutions adaptées.

Atos Care est notre programme de soutien aux personnes après une laryngectomie, à leurs proches, ainsi qu'à l'équipe de professionnels de santé. En apportant un soutien adapté tout au long du parcours de rééducation, notre objectif est de renforcer les connaissances, la confiance, et d'améliorer la qualité de vie de toutes les personnes touchées par une laryngectomie.

Siège France :

Atos Medical SAS
82 rue des meuniers
92220 Bagneux
+33 (0)1 49 08 01 00,
info.fr@atosmedical.com
www.atosmedical.fr

©Coloplast A/S. Tous droits réservés.
Atos et le logo Atos sont des marques
déposées de Coloplast A/S.